

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений в ФАУ ДПО Учебный центр ФПС
по Республике Татарстан

Настоящее Положение устанавливает полномочия комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) в ФАУ ДПО Учебный центр ФПС по Республике Татарстан (далее – учебный центр).

Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями:

- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Устава ФАУ ДПО Учебный центр ФПС по Республике Татарстан, утвержденного приказом МЧС России от 28 марта 2016 года № 149.

I. Общие положения

1. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений:

- по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов обучаемого и педагогического работника;
- вопросам применения локальных нормативных актов учебного центра;
- обжалования решения о применении к обучающимся решения об отчислении.

II. Задачи и состав комиссии

2.1. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникающих между участниками образовательных отношений;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций в Учебном отделе, содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в Учебном центре между участниками образовательных отношений.

2.2. Комиссия создается в составе председателя и не менее пяти членов. Состав комиссии ежегодно утверждается приказом начальника учебного центра «Об организации повседневной деятельности».

2.3. Председателем Комиссии является начальник учебного центра или лицо, исполняющее его обязанности.

2.4. Комиссия формируется из представителей учебного отдела, отделений специальных дисциплин, строевого отделения, учебно-тренировочного отделения, заведующих кабинетом.

2.5. Срок действия полномочий членов Комиссии – до подписания приказа о составе комиссий на следующий год.

2.6. Члены Комиссии осуществляют деятельность в рамках исполнения должностных обязанностей.

2.7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется на основании личного заявления члена Комиссии об его исключении из состава или по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме.

2.8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав назначается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

III. Порядок работы Комиссии

3.1. Комиссия рассматривает поступившие от участников образовательных отношений обращения (жалобы, заявления, предложения) в течение 10 рабочих дней.

3.2. Обращение подается в письменной произвольной форме. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, а также лица, допустившие нарушения.

3.3. Комиссия принимает решения на заседаниях. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовали председатели и 4 члена Комиссии.

3.4. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения. Решение о присутствии указанных лиц принимает Председатель комиссии при созыве заседания.

3.5. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений, а также представителя организации обучаемого (по согласованию). Неявка данных лиц на заседание Комиссии, либо немотивированный отказ от присутствия в заседании не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

3.6. Решение Комиссии принимается простым большинством голосов.

3.7. Решение Комиссии оформляется Протоколом заседания комиссии и подписывается членами Комиссии. Персональная информация, полученная в ходе взаимодействия со сторонними организациями, является конфиденциальной.

3.8. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на

восстановление их нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.9. Комиссия отказывает в удовлетворении просьбы лица, обратившегося с жалобой на нарушение его прав, если посчитает обращение необоснованным, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего обращение, или его законного представителя.

3.10. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

IV. Заключительные положения

4.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

4.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены начальником Учебного центра путём утверждения Положения в новой редакции.

4.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта исполнителя, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

4.4. Все работники учебного центра несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.

*Рассмотрено и одобрено педагогическим советом
Протокол № 1 от 09.01.2025 г.*